

Privacyverklaring Kinderopvang Polly

15 mei 2018

Uw privacy is voor Kinderopvang Polly van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Kinderopvang Polly (www.kdvpolly.nl) allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Kinderopvang Polly.

Toegang ouderportaal

Met ons ouderportaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving van onze partner Flexkids waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de dienst. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw profielfoto, naw-gegevens, betalingsgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, geboortedatum, geslacht, burgerservicenummer en nationaliteit. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie tot het einde van de dienstverlening aan u of voor zover wij hiertoe verplicht zijn op basis van een wettelijke bewaartermijn.

Rondleidingformulier, inschrijfformulier en Nieuwsbrief

Met het rondleidingformulier kunt u een rondleiding aanvragen voor één van onze locaties. Hiervoor gebruiken wij uw naam, telefoonnummer en , e-mailadres, . Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Hierna zullen de gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

Het inschrijfformulier op onze website wordt volledig verzorgd door onze partner Flexkids.

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Dit betreft enkel en alleen algemene informatie over de kinderopvang binnen Kinderopvang Polly en betreft geen commerciële mailing. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmelding kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via het ouderportaal kunt u uw afmelding ook doorgeven.

Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van aanmeldingen. Deze gegevens worden bewaard totdat u de aanmelding opzegt.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt dit aangeven als u wordt gebeld. Via het portaal kunt u dit ook doorgeven. Wij zullen u voor het versturen van reclame toestemming vragen voor zover dat noodzakelijk is.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze dienst www.kdvpolly.nl om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie. Onze partner Toomba verzorgt dit voor Kinderopvang Polly. Wij zullen deze gegevens weer verwijderen zodra het doel is bereikt waarmee deze gegevens zijn verzameld.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij staan Google niet toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Door middel van een cookie banner vragen wij uw toestemming hiervoor. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemmingen
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Kinderopvang Polly
Kanaalweg 22 C
3526 KM Utrecht
info@kdvpolly.nl
030-2302180