

## Inspectierapport

Polly (Leidseweg) (KDV)

Leidseweg 65c

3531BD Utrecht

Registratienummer 133391383

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	15-01-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Organisatie**

Kindercentrum Polly, Leidseweg 65c is onderdeel van Kinderopvang Polly B.V. De houder van Kindercentrum Polly heeft op 6 december 2017 een mutatieformulier ingediend met een ophoging aantal kindplaatsen van 46 naar 49 met beoogde ingangsdatum van 1 maart 2018.

### **Locatie**

Kindercentrum Polly is gevestigd in een voormalig woonhuis en beschikt over vier groepen, een baby- /dreumesgroep Madelief (maximaal 8 kinderen van 0-2 jaar), een baby-/dreumesgroep groep Dahlia (maximaal 9 kinderen van 0-2 jaar), een dreumes/peutergroep groep Anemoon (maximaal 16 kinderen van 1 – 4 jaar) en een peuterplusgroep Dille (maximaal 13 kinderen van 2-4 jaar).

### **Inspectiegeschiedenis**

Op 20 april 2017 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Huidig inspectieonderzoek**

De houder heeft binnen de aanvraag de verplichte documenten toegestuurd. Het inspectiebezoek heeft op 15 januari 2018 plaatsgevonden. Binnen dit onderzoek is onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum na uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 46 naar 49 redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang.

De voorwaarden op het gebied van het pedagogisch beleidsplan, het personeel en groepen en de accommodatie en inrichting zijn beoordeeld.

Binnen het inspectieonderzoek is aangegeven dat er in de betreffende groepsruimte een bouwtechnische aanpassing zal plaatsvinden. Het betreft een muur tussen de groepsruimte van de groep Dille en het atelier welke afgebroken zal worden, waardoor deze twee ruimtes (de groepsruimte en 'het atelier') samengevoegd worden. Deze aanpassing zal gerealiseerd worden op het moment dat er geen kinderen aanwezig zijn in het pand. De toezichthouder heeft op 18 januari 2018 per e-mail een verklaring van de houder ontvangen waarin wordt gesteld dat de verbouwing tussen 16 februari (avond) tot met 18 februari zal plaatsvinden. De toezichthouder heeft deze informatie betrokken in dit onderzoek, maar de beoordeling van de te gebruiken ruimtes is gedaan op basis van de huidige situatie, omdat beide ruimtes in de praktijk al worden gebruikt door de peuterplusgroep Dille. Het atelier is ingericht en toegankelijk voor de kinderen.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de registratie van het aantal kindplaatsen met ingang van 1 maart 2018 gewijzigd kan worden naar 49 kindplaatsen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen.

De wijziging betreft het aantal kindplaatsen van 46 naar 49 per 1 maart 2018.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

##### **Kinderdagverblijf Polly**

Binnen dit inspectieonderzoek is slechts de beschrijving van de stamgroepen (werkwijze, omvang stamgroepen en leeftijdsindeling) beoordeeld.

De toezichthouder heeft in het kader van het wijzigingsverzoek van het aantal kindplaatsen op 18 januari 2018 een aangepast pedagogisch beleidsplan ontvangen. In dit werkplan wordt in concrete termen beschreven wat de maximale omvang en de leeftijdopbouw van stamgroepen is.

Er zijn twee baby-dreumesgroepen, Madelief en Dahlia. In groep Madelief worden maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar per dag opgevangen. In groep Dahlia worden maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar per dag opgevangen.

In dreumes-peutergroep worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 - 4 jaar per dag opgevangen.

In peuterplusgroep Dille worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar per dag opgevangen.

#### **Conclusie**

In het aangepast pedagogisch beleidsplan is een concrete beschrijving opgenomen over de omvang en de leeftijdsindeling van de stamgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan (Leidseweg aangepast januari 2018 voor 1 maart 2018, ontvangen per e-mail op 18 januari 2018)
- Gesprek vestigingsmanager en regiomanager
- Inspectieonderzoek

### Aantal beroepskrachten

#### **Algemeen**

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige kinderen in groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

Indien het kindercentrum langer dan 10 uur per dag geopend is, kunnen onder bepaalde voorwaarden minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

#### **Kinderdagverblijf Polly**

Uit de toegestuurde 'bezettingslijst' en 'overzicht leeftijden Dille maart 2018' blijkt dat er per maart 2018 maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar zullen worden opgevangen in de groep Dille. Uit het toegestuurde conceptrooster blijkt dat er twee beroepskrachten ingezet zullen worden.

Voor donderdag en vrijdag is er ten tijde van het inspectieonderzoek een vacature open. De regiomanager heeft op 22 januari 2018 verklaard dat er gesprekken worden gevoerd en dat zij er voor zorg zullen dragen dat er per 1 maart 2018 een nieuwe medewerker in dienst zal zijn.

In geval van ziekte, vakantie of verlof zal er gebruik worden gemaakt van de invalpool van Polly. Dit blijkt uit het gesprek met de vestigingsmanager op 15 januari 2018.

De toezichthouder heeft aan de hand van een overzicht van het aantal geplaatste kinderen van maart 2018 en het conceptrooster vanaf 1 maart 2018 op basis van een steekproef beoordeeld dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Volgens de informatie uit het pedagogisch werkplan is het kindercentrum geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 - 18.30 uur. De beroepskrachten hebben volgens het conceptrooster de volgende werktijden: maandag tot en met vrijdag van 7.30 - 17.15 uur en van 8.45 - 18.30 uur. De beroepskrachten zullen om de beurt tussen 13.00 en 14.45 uur ieder 45 minuten pauzeren. Volgens de beschrijving in het pedagogisch werkplan wordt tussen 8.00 - 8.45 uur en tussen 17.15 - 18.00 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Personeelsrooster (Overzicht conceptrooster vanaf 1 maart 2018 ontvangen per e-mail op 18 januari 2018)
- Bezetting Dille tm juni 2018 ontvangen per e-mail op 18 januari 2018
- Overzicht leeftijden Dille maart 2018 ontvangen per e-mail op 18 januari 2018
- Pedagogisch werkplan Leidseweg aangepast januari 2018 voor 1 maart 2018 ontvangen per e-mail op 18 januari 2018
- Gesprek met vestigingsmanager en regiomanager
- Telefonisch gesprek met regiomanager op 22 januari 2018

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### **Algemeen**

Onder Accommodatie en inrichting worden de binnen- en buitenruimte beoordeeld. Zo kijkt de toezichthouder onder andere of de ruimtes passend ingericht zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en of er voldoende speelruimte is.

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van dagopvang dient aangrenzend aan het kindercentrum te zijn gelegen.

### Binnenruimte

#### **Bevindingen**

Het kindercentrum beschikt over de volgende afzonderlijke groepsruimtes en voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes:

Naam groep/ruimte	Aantal m2	Max. aantal kinderen
Baby- dreumesgroep Madelief	31,04	8
Baby- dreumesgroep Dahlia	33,76	9
Dreumes- peutergroep Anemoon	56,2	16
Peuterplusgroep Dille	59,8 (46,5 + 13,30)	16

Deze ruimten zijn passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de minimaal benodigde speeloppervlakte van 3,5 m2 per kind.

De binnenruimtes voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de oppervlakte en de inrichting van de binnenruimte. Peuterplusgroep Dille maakt naast de stamgroepsruimte op de zolderverdieping ook gebruik van 'het atelier' welke ten tijde van het inspectiebezoek passend ingericht is in overeenstemming met leeftijd van de kinderen.

### Buitenspeelruimte

Het kindercentrum heeft een buitenspeelruimte welke aangrenzend is aan het pand. Deze ruimte beschikt over een oppervlakte van ongeveer 155 m2. Dit is voldoende voor de opvang van 49 kinderen per dag. In de buitenspeelruimte is een konijnenhok, een glijbaan en een zandbak aanwezig. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van spelmateriaal voor in de zandbak en zijn er ook fietsen beschikbaar voor de kinderen.

### **Conclusie**

Uit bovenstaande constatering blijkt dat de locatie voldoet aan de eisen die gesteld worden aan eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond (ontvangen per e-mail op 9 januari 2018)
- Inspectierapport d.d. 13 juli 2017
- Gesprek met vestigingsmanager en regiomanager
- Inspectieonderzoek

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang art; art 3 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website <a href="http://www.1ratio.nl">www.1ratio.nl</a>  Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.  Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m <sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m <sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Polly (Leidseweg)  
Website : <http://www.kdvpolly.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000004664582  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Polly B.V.  
Adres houder : Leidseweg 65c  
Postcode en plaats : 3531BD Utrecht  
KvK nummer : 59716266  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Aykan  
N. Söner  
S. Aykan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 15-01-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.